

## **Sundheds -og Omsorgsudvalgets anbefalinger til genskabelse af tilliden til den aarhusianske ældrepleje**

Udvalget ønsker at tilliden til den aarhusianske ældrepleje genoprettes. Ældreplejen i Aarhus Kommune skal være god og tryk for alle borgere og pårørende. Udover at borgernes tillid skal genskabes, er der også et vigtigt fremadrettet arbejde med at få genskabt tilliden mellem udvalget og forvaltningen. Udvalget vil som første skridt gerne indgå i en dialog med Rådmanden om forslag til fremtidig ledelse af Sundhed og Omsorg.

Udvalget konstaterer, at der igennem de seneste 3-4 år har været adskillige forsøg på at implementere løsninger på Kongsgården, der kunne styrke plejehjemmet. Udvalget finder dog, at der helt grundlæggende har været lagt for lidt energi og kraft i at realisere planerne. Udvalget anerkender, at plejehjemmet har været udfordret på en lang række parametre, bl.a. stor ledelsesudskiftning, stor personaleomsætning, mangel på faglighed og højt sygefravær. Netop af den grund finder udvalget det beklageligt, at der efter udvalgets mening ikke har været tilstrækkelig understøttelse fra områdeledelsen og den centrale ledelse i forhold til at få planerne ført ud i livet.

Udvalget har igennem det seneste halve år oplevet, at ledelsen i for høj grad har forsøgt at lukke sig om sig selv i forbindelse med hele forløbet på Kongsgården. Ledelsens ageren i pressen har været præget af zigzagkurs og uklarhed og har samlet set ikke været tilfredsstillende. Udvalget mener, at den øverste ledelse skulle have handlet meget tydeligere i forløbet.

Udvalget vil arbejde for, at der nu i samarbejde med Rådmand og forvaltning sættes en ny og fælles retning for ældreområdet på baggrund af sagen på Kongsgården og andre sager, der har været på dagsordenen det seneste halve år. Det er udvalgets håb, at Rådmanden for Sundhed og Omsorg følger vores anbefalinger som baserer sig på anbefalingerne fra rapporten vedr. Kongsgården og på udvalgsmedlemmernes samlede vurdering af, hvordan ældreområdet kan komme på et nyt spor, hvor driften og vilkårene for de ældre bliver det altoverskyggende fokuspunkt i forvaltningens arbejde.

Det er afgørende for den nye retning, at der arbejdes med kultur som fundamentet for forandringen, i forhold til såvel ledelse, plejen og relationen til de pårørende. Udvalget lægger vægt på, at der sker en løbende opfølgning på udviklingen overfor udvalget.

Forventningerne er store til ældreplejen, og derfor noterer udvalget med tilfredshed, at rammevilkårene for ældreområdet styrkes i de kommende år. Der skal være tid til omsorg, så alle kan få en tryk og værdig alderdom.

Alle mål kan ikke indfries på én gang, og der vil beklageligvis uundgåeligt ske fejl på ældreområdet. Derfor skal der handles hurtigt og resolut på fejl og klager. Ligeledes skal det sikres, at der er tilstrækkeligt faglært personale. Udvalget er derfor enige om, at der skal satses på uddannelse og rekruttering. Et godt omdømme er nødvendigt, for at det kan ske, og samtidig skal der også være de nødvendige ressourcer til at kunne uddanne, tiltrække og fastholde faglært personale.

Udvalget vil frem til sommeren 2021 gennemgå udfordringer på de enkelte plejehjem i samarbejde med Rådmanden for Sundhed og Omsorg, forvaltningen, og områdecheferne. På den måde vil udvalget påtage sig et større ansvar og en større tilsynsrolle for at understøtte et større fokus på driften og den kulturforandring der er nødvendig.

Udvalget ønsker, at Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg iværksætter følgende initiativer:

1. Der skal arbejdes med en styrket organisering i Sundhed og Omsorg, hvor der er et større fokus på driften både centralt og decentralt. Det kræver et styrket driftsfokus i den øverste ledelse. Udvalget anbefaler på den baggrund, at posten som vicedirektør og stedfortræder for direktøren fremadrettet varetages af en leder med en stærk sundhedsfaglig profil og tilgang samt stor ledelseserfaring.
2. Udvalget anbefaler at der i forbindelse med en evt. ny organisationsstruktur ses grundigt på, hvordan man i endnu højere grad end i forvaltningens nuværende forslag kan sikre et styrket fokus på kernerdriften og vilkårene for de ældre og pårørende. Udvalget anbefaler desuden, at alle anbefalingerne fra rapporten ved Kongsgården indarbejdes i en evt. ny organisering i et samarbejde med relevante parter.
3. Samarbejdet med pårørende skal styrkes væsentligt, og udvalget noterer sig, at der er afsat ressourcer til arbejdet i budgetforliget for 2021. Særligt kontaktpersoner og aftenvagter skal uddannes yderligere i samarbejde med pårørende, og forstanderens ansvar for samarbejdet med pårørende skal stå klokkeklart. Vi foreslår et stærkt fokus på at sikre beboer -og pårørenderåd, der skal virke i samarbejde med forstanderen.

4. Det er vigtigt at have stort fokus på dialogen med borgerne, og at vi som kommune handler på de informationer, der dukker op i dialogen. Der skal arbejdes på at skabe en rød tråd i behandling af klager. Udvalget noterer sig, at det i budgetforliget for 2021 er aftalt, at Opgaveudvalget skal arbejde med temaet.
5. Udvalget konstaterer med tilfredshed, at ledelseskapaciteten på de større plejehjem styrkes med afsæt i budgetforliget. Herudover ønsker udvalget, at den nuværende ledelsesinformation udbygges med hyppige drifts- og aktivitetsdata. Udvalget ønsker løbende at modtage nøgletalsrapporter på alle de væsentligste parametre på plejehjemmene.
6. Alle plejehjem skal have mest muligt faglært arbejdskraft ansat, og der skal sikres en hensigtsmæssig balance mellem forskellige personalegrupper og uddannelsesbaggrunde på de enkelte plejehjem.
7. Undervisningen i CURA intensiveres, så omfanget af dokumentationsfejl kan reduceres markant, og så journalerne løbende ajourføres.
8. Der skal desuden igangsættes øget uddannelse i forhold til, hvordan medarbejderne kan forebygge brug af magtanvendelse, og hvad rammerne for magtanvendelse er.
9. Der skrues op for opsamlingen af data fra samtaler med fratrådte medarbejdere (exit-samtaler) på tværs af Sundhed og Omsorg, for at sikre at vigtige tegn på dårlig arbejdspladskultur ikke overses.

Udvalgsmedlemmerne i Sundheds -og Omsorgsudvalget

Lone Hindø, S

Ango Winther, S

Ali Nuur, S

Hans Skou, V

Jan Ravn Christensen, SF

Lone Norlander Smith, Ø

Peter Sporleder, C